

## Public et prérequis

Assistant(e)s commerciaux, commerciaux sédentaires

Aucun

## Les objectifs

- Savoir organiser son activité
- Savoir augmenter et « verrouiller » une vente
- Savoir élaborer ses outils télémarketing

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Apports théoriques et méthodologiques
- Etudes de cas
- Mises en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Le comportemental dans la relation commerciale à distance

- L'importance du message
- La voix
- Le sourire
- L'écoute
- La directivité
- La valorisation

### Le verbal dans la relation commerciale à distance

- L'impact du discours
- L'importance d'un message structuré
- L'impact des temps
- Le déroulement de l'entretien commercial en appels sortants

### Mettre en avant la proposition commerciale

- Appliquer la technique AIDA
- Traiter l'objection

## Modalité d'évaluation

- Contrôle des acquis en fin de formation
- Attestation

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**2 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au cœur des bassins industriels et d'emploi

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3