

Titre Professionnel Assistant(e) commercial(e)

afpi formation

Commerce-Achats-Vente

21/12/2024

Public et prérequis

Tout public

- Niveau BAC (professionnel, technologique) en commerce, vente, négociation commerciale, relation clients, secrétariat demandé.
- Anglais courant écrit et parlé.
- Maîtriser internet et les outils informatiques (bureautique).

Les objectifs

A l'issue de la formation, le stagiaire aura les compétences pour :

- Assurer l'administration des ventes :
- Traiter les commandes, du devis jusqu'au règlement de la facture.
- Assurer le suivi de la relation clientèle en français et en anglais.
- Prévenir et gérer les impayés.
- Participer à l'organisation et au suivi des actions commerciales :
- Elaborer et actualiser les tableaux de bords commerciaux.
- Participer à la veille commerciale.
- Concevoir et réaliser un support de communication commerciale.
- Organiser une action commerciale et assurer le suivi.
- Contribuer au développement et à la fidélisation de la clientèle.
- Accueillir et renseigner les visiteurs en français et en anglais.
- Réaliser une opération de prospection téléphonique.
- Conseiller et vendre par téléphone.
- Adopter une posture commerciale
- Travailler en équipe commerciale

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Apports théoriques et méthodiques
- Etudes de cas
- Mises en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

Programme

Connaissance du métier

Communication orale

TRE : Technique de Recherche d'Emploi

Maîtrise des outils bureautiques de création et gestion commerciale

Maîtrise de l'anglais oral

CENTRES DE FORMATION

**Lille, Hénin-Beaumont, St-Omer,
Calais, Béthune**

DURÉE DE LA FORMATION

93 jours

ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux
personnes en situation de
handicap. Moyens de
compensation à étudier avec le
référént handicap du centre
concerné.**

Les + afpi

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au
coeur des bassins industriels et
d'emploi

Boulogne - 03 21 87 79 06
Cambrai - 03 27 70 34 23
Hénin-Beaumont - 03 21 20 40 31
St-Omer - 03 21 87 79 06

Béthune - 03 21 20 40 31
Dunkerque - 03 28 59 32 90
Lille - 03 20 94 76 73
Valenciennes - 03 27 45 24 15

Calais - 03 21 87 79 06
Etaples - 0654769800
Maubeuge - 03 27 53 14 00

Qualopi
PROFESSEUR CERTIFIÉ
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
L'AFPI FORMATION est membre de AFPIER (Association Française des Instituts de Recherche et de Formation Professionnelle)
RECHERCHE ET INNOVATION
MISE EN COMPÉTENCE
PROFESSEMENT DE FAIRE EN JOUANT LES JEUX DE L'EXPERIENCE

Gestion et organisation du temps

Gestion des communications téléphoniques

Fidélisation des clients

Rédaction de mails et courriers

Compréhension du fonctionnement de l'entreprise et du marché

Prévention et gestion des impayés

Conception d'un tableau de bord

Mise en œuvre d'un Plan d'Action Commerciale

Réalisation d'une opération de prospection téléphonique

Modalité d'évaluation

Titre de niveau 5 - Code RNCP 35031- Certificateur: MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION - Date d'échéance de l'enregistrement: 29/10/2025

- Evaluation en cours de formation
- Entretien technique
- Epreuve pratique : mise en situation professionnelle
- DP : Dossier Professionnel et entretien final avec un jury professionnel
- Attestation

Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3