

## Public et prérequis

Tout public

Aucun

## Les objectifs

Acquérir les compétences nécessaires au métier de préparateur(trice) d'articles dans les conditions de qualité et de service optimales

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques et de mise en situations pratiques

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Sécurité / Gestes et postures

- Présentation générale d'un entrepôt logistique (différentes zones, focus sur le prélèvement)
- Règles de sécurité en vigueur dans un entrepôt logistique et notamment dans le cadre du prélèvement (allée de circulation)
- Règles relatives aux TMS
- Connaître son outil de travail « le chariot » sécurité associée
- Bonnes pratiques de manutention, gestes et postures

### Les bases du prélèvement

- Présentation d'un bordereau de prélèvement et de préparation
- Principe du prélèvement d'articles (savoir repérer afin de se rendre à un emplacement et d'identifier l'article à prélever)
- Présentation de l'outil informatique, de la radiofréquence (biper les articles) et le fonctionnement
- Savoir lire et comprendre les étiquettes de préparation
- Présentation des anomalies possibles (manquant, erreur de codification, ...)
- Présentation de la qualité (rôle du prélèvement jusqu'à l'acheminement du client final)
- Comprendre les délais et la qualité de service qui concourent à la satisfaction client

### Mise en situation pédagogique

- Le 5 S
- L'auto-contrôle : vérifier son travail (emplacement, codification, qualité)
- Savoir repérer informatique ses priorités de prélèvement
- Savoir mettre en pratique les éléments théoriques évoqués la veille (exercices de mise en pratique)

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**3 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

## Gestion des retours

- Principe de réintégration des retours avec mise en situation pédagogique en sous-groupe et individuellement
- Savoir biper l'article, choix de l'emplacement pour réintégration des articles pour le prélèvement et principe de mise en stock
- Positionner l'article à l'emplacement en variant les types d'articles, savoir le positionner sur le palettier
- Debrief du groupe autour des exercices et des 3 jours de formation, rappel des règles de bases afin d'en retenir l'essentiel
- Evaluation lors d'exercices pratiques

## Modalité d'évaluation

- Contrôle des acquis en fin de formation
- Attestation

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3