

# Perfectionner sa communication et son management de proximité

afpi formation

Management - Développement Personnel

20/12/2024

## Public et prérequis

Manager en perfectionnement

Expérience requise en management

## Les objectifs

- Créer et entretenir une relation professionnelle motivante
- Communiquer clairement et faire adhérer, même dans les situations délicates
- Adapter son management à chaque situation et à chaque collaborateur

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mise en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Communiquer efficacement avec vos interlocuteurs

- Créer un climat propice à la confiance et à l'expression
- Définir des objectifs clairs et fixer des priorités
- Incarner ses messages en signant sa communication non verbale
- Vérifier la compréhension de vos messages
- Communiquer vos décisions en allant droit au but
- 5 attitudes clés pour convaincre au quotidien
- Préparer et accompagner le changement

### Mieux se connaître pour mieux communiquer

- Les fondamentaux de la communication
- Etre conscient de ses propres réactions face aux comportements des autres
- Savoir se remettre en question pour évoluer
- Mieux connaître les autres pour mieux communiquer
- Favoriser des relations de confiance avec les autres dans un climat d'ouverture
- Etablir des relations positives
- Quelle information remonter et comment ?
- Les différents types d'informations
- Remonter efficacement l'information
- Transmettre les consignes en interne

### Conserver la maîtrise dans les situations délicates

- Adopter les bons comportements face aux succès et aux échecs
- Prendre en compte les objections avant d'y répondre
- Reconnaître clairement ses erreurs

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**2 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

Boulogne - 03 21 87 79 06  
Cambrai - 03 27 70 34 23  
Hénin-Beaumont - 03 21 20 40 31  
St-Omer - 03 21 87 79 06

Béthune - 03 21 20 40 31  
Dunkerque - 03 28 59 32 90  
Lille - 03 20 94 76 73  
Valenciennes - 03 27 45 24 15

Calais - 03 21 87 79 06  
Etaples - 0654769800  
Maubeuge - 03 27 53 14 00

**Qualopi**  
certification  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Le présent diplôme a été délivré par AFPI acm Formation  
à titre de diplôme d'État  
Niveau de compétence  
Niveau de certification  
AFPI acm Formation - 100 rue de la République - 59000 Lille

- Faire passer un message délicat tout en préservant la relation
- Recadrer la dérive d'un collaborateur
- Dire « non » avec efficacité
- Valoriser un oui

## Modalité d'évaluation

- Attestation

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- La fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3