

Mastère Manager du Développement Commercial

afpi  alternance

Commerce-Achats-Vente

27/03/2025

Condition d'accès

Etre titulaire d'un niveau 6 (EU) / 180 ECTS, de préférence dans une filière à dominante commerciale, marketing, communication ou gestion

Quels métiers exercer grâce au diplôme ou au titre ?

Directeur commercial, Directeur du développement, Directeur des ventes (Sales manager), Responsable grands comptes (Account manager), Développeur d'affaires (Business developer), Ingénieur d'affaires, Ingénieur commercial, Responsable commercial, Responsable de secteur, Manager commercial, Directeur de clientèle (Customer care manager, Customer success manager)

En quoi consiste le métier ?

Le manager du développement commercial (MDC) conçoit et déploie la stratégie commerciale de l'entreprise afin d'assurer le développement des ventes, accroître le réseau des distributeurs, séduire et fidéliser la clientèle, en veillant au respect des objectifs de chiffres d'affaires et de marges.

La stratégie commerciale est nécessairement omnicanale, elle prend en compte les comportements d'achat hybrides des consommateurs, intègre les usages et les outils digitaux, y compris les médias sociaux et l'exploitation des données, dans le respect de la protection des données personnelles.

Les secteurs d'activité où exercer le métier

Toutes les entreprises de biens et de services de toutes tailles et de tous les secteurs d'activités, en France ou à l'étranger

Organisation de la formation

1 semaine à l'AFPI / 2 semaines en entreprise en moyenne

Validation du diplôme ou du titre

Titre de niveau 7 - Code RNCP 38583 -
Certificateur: TALIS COMPETENCES & CERTIFICATIONS -
Date d'échéance de l'enregistrement: 09/02/2027

Validation des 4 blocs de compétence:

- Bloc 1 - Élaborer la stratégie commerciale de l'entreprise -
- Bloc 2 - Concevoir un plan d'actions commerciale - s
- Bloc 3 - Piloter la stratégie commerciale omnicanale -
- Bloc 4 - Manager les équipes commerciales -

Etudes de cas, cas pratiques, mises en situations professionnelles reconstituées

CODE RNCP
38583

CENTRES DE FORMATION
Lille

DURÉE DE LA FORMATION
2 ans

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

PARTENAIRE
TALIS COMPETENCES ET CERTIFICATIONS



Les + afpi

Taux de réussite à l'examen en 2023 (en %) **75**

Taux d'insertion en 2023 (en %) **100**

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES
dans le Nord Pas-de-Calais situés au

Boulogne - 03 21 87 79 06
Cambrai - 03 27 70 34 23
Hénin-Beaumont - 03 21 20 40 31
St-Omer - 03 21 87 79 06

Béthune - 03 21 20 40 31
Dunkerque - 03 28 59 32 90
Lille - 03 20 94 76 73
Valenciennes - 03 27 45 24 15

Calais - 03 21 87 79 06
Étaples - 0654769800
Maubeuge - 03 27 53 14 00



Analyse stratégique et veille concurrentielle,
Déploiement des plans d'actions,
Développement d'un réseau de partenaires,
Gestion budgétaire, financière et administrative,
Encadrement d'équipe,
Stratégie commerciale de l'entreprise,
Plan d'actions commerciales,
Stratégie commerciale omnicanale,
Management des équipes commerciales

1ère année

ANALYSE STRATÉGIQUE ET VEILLE CONCURRENTIELLE

- Données marketing et commerciales
- Positionnement marketing et commercial
- Expérience client
- Stratégie d'entreprise

DEPLOIEMENT DES PLANS D'ACTIONS

- Plan d'actions marketing et commercial
- Stratégie d'achat
- Offre commerciale

DEVELOPPEMENT D'UN RESEAU DE PARTENAIRES

- Nouveau marché
- Compétences de négociation
- Stratégie de positionnement
- Recherche de financements pour projets

GESTION BUDGETAIRE, FINANCIERE ET ADMINISTRATIVE

- Droit commercial et des sociétés
- Business plan
- Contrôle de gestion
- Bases de finances pour non financiers

ENCADREMENT D'EQUIPE

2ème année

STRATEGIE COMMERCIALE DE L'ENTREPRISE

- Marchés et tendances
- Data driven commercial
- Positionnement commercial
- Stratégie commerciale et partenariats

PLAN D'ACTIONS COMMERCIALES

- Prospection et parcours clients
- Business plan (business model)
- Plan d'actions commerciales omnicanales
- Outils de gestion de la relation client
- Suivi du plan d'action (ROI, KPIs,...)

STRATEGIE COMMERCIALE OMNISCANALE

- Performance commerciale de la stratégie

- Prospection et fidélisation
- Négociation commerciale (nouvelle affaire, appel d'offres...)
- Plateforme e-commerce

MANAGEMENT DES EQUIPES COMMERCIALES

- Leadership et coaching
- Recrutement et fidélisation des collaborateurs
- Performance individuelle et collective
- Entretiens professionnels et annuels d'appréciation

Version

PR6/ENR/02 V.2