

# Mastère Manager des Ressources Humaines

afpi  alternance

Ressources Humaines - RSE

27/03/2025

## Condition d'accès

Être titulaire d'une certification de niveau 6, de préférence dans des disciplines conduisant à des fonctions support en entreprise (filières droit, économie, gestion, commerce, sciences humaines). Licence généraliste ou professionnelle ou Bachelor ou titre de niveau 6 attestant de 180 ECTS

## Quels métiers exercer grâce au diplôme ou au titre ?

Directeur des Ressources Humaines,  
Adjoint/coordonateur ressources humaines,  
Responsable des ressources humaines (RRH),  
Responsable du personnel,  
Responsable paie et administration du personnel,  
Responsable/chef de département/service RH,  
RRH multisite/régional...

## En quoi consiste le métier ?

Le Manager des Ressources Humaines conçoit, met en œuvre, pilote et évalue la politique RH de l'entreprise dans ses différents volets (recrutement, rémunération, développement des compétences, mobilité, gestion des carrières, organisation et qualité du dialogue social, ...).  
En optimisant le système d'information RH de la structure, il élabore et supervise les process de gestion administrative et sociale des relations de travail (dossiers individuels, paie, traitement des litiges...), dans le respect de l'application des obligations légales et conventionnelles.  
Garant de la qualité du climat social, il accompagne toutes les transformations de l'entreprise et supervise les opérations de communication interne qui en découlent.

## Les secteurs d'activité où exercer le métier

La fonction Ressources Humaines développe des activités transversales présentes essentiellement dans des entreprises de taille moyenne à grande, dans l'ensemble des secteurs de l'économie d'un pays: groupes et filiales de grandes entreprises, PME/PMI du secteur privé dans le domaine du service, du commerce, du BTP et de l'industrie, organismes publics, parapublics, collectivités territoriales, cabinets de consultants, de conseil, société de services, sociétés de service et d'ingénierie informatiques (SSII)...

## Organisation de la formation

1 semaine à l'afpi / 2 à 3 semaines en entreprise

## Validation du diplôme ou du titre

CODE RNCP  
**40244**

CENTRES DE FORMATION  
**Hénin-Beaumont**

DURÉE DE LA FORMATION  
**2 ans en alternance (455h / an)**

ACCUEIL PSH  
**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

PARTENAIRE  
**TALIS COMPÉTENCES ET CERTIFICATIONS**



## Les + afpi

**Taux de réussite à l'examen en 2023 (en %) 100**

**Taux d'insertion en 2023 (en %) 100**

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

**10 CENTRES**  
dans le Nord Pas-de-Calais situés au

Boulogne - 03 21 87 79 06  
Cambrai - 03 27 70 34 23  
Hénin-Beaumont - 03 21 20 40 31  
St-Omer - 03 21 87 79 06

Béthune - 03 21 20 40 31  
Dunkerque - 03 28 59 32 90  
Lille - 03 20 94 76 73  
Valenciennes - 03 27 45 24 15

Calais - 03 21 87 79 06  
Etaples - 0654769800  
Maubeuge - 03 27 53 14 00



Validation des 4 blocs de compétence:

- Bloc 1 - Elaborer la stratégie ressources humaines de l'entreprise,
- Bloc 2 - Superviser la gestion des ressources humaines,
- Bloc 3 - Développer la marque employeur,
- Bloc 4 - Manager le service RH.

## Programme

Elaborer la stratégie ressources humaines de l'entreprise

Superviser la gestion des ressources humaines

Développer la marque employeur

Manager le service RH

## CONTENU DETAILLE

### ÉLABORER LA STRATÉGIE RESSOURCES HUMAINES DE L'ENTREPRISE

Etablir un diagnostic stratégique RH,  
Initiating a strategy for HR internationalization,  
Définir une politique RH en lien avec la politique générale,  
Exploiter les outils de business intelligence pour la décision stratégique,  
Engager la responsabilité sociale de l'entreprise,  
Epreuves certifiantes

### ACCOMPAGNER LA TRANSFORMATION SOCIALE DE L'ENTREPRISE

Conduire un projet de mise en place d'un SIRH,  
Collecter et exploiter des people analytics,  
Conduite un projet, conduire le changement,  
Accompagner la transformation digitale de l'entreprise,  
Mettre en place de nouveaux modes et organisations de travail,  
Poursuivre la transformation digitale de la fonction RH,  
Veiller à la qualité de vie, santé et sécurité au travail,  
Prévenir et gérer les risques psycho-sociaux,  
Conduite un audit social et une mission de conseil RH,  
Epreuves certifiantes

### PILOTER LA POLITIQUE DE DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Elaborer une politique de recrutement/stratégie,  
Acquérir et fidéliser des talents par le marketing RH,  
Optimiser le plan de développement des compétences / stratégie,  
Conduire une démarche GPEC et gestion des carrières,  
Reinforcing commitment through international mobility,  
Définir et déployer la stratégie de développement des RH,  
Elaborer une politique de rémunération,  
Mesurer l'efficacité par le R.O.I. de la performance RH,  
Epreuves certifiantes

### PILOTER LA GESTION SOCIALE DU CAPITAL HUMAIN

Assurer et garantir le respect des règles du droit social,  
Prendre en compte les enjeux prud'homiaux,  
Superviser l'administration du personnel et la paie,  
Entretien des relations au quotidien avec les syndicats,

Participer au dialogue social avec les partenaires sociaux,  
Gérer la communication sociale,  
Répondre à des problématiques de droit social et contentieux prud'homaux,  
Mettre en place des éléments de contrôle de gestion sociale,  
Optimiser la gestion du temps de travail et des activités,  
Suivre les actualités juridiques sociales,  
Prévenir et gérer les conflits collectifs (dans le cadre de restructuration et PSE),  
Epreuves certifiantes

### **MANAGER LE SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES**

Pratiquer les fondamentaux du management à distance et en présentiel,  
Incarnier les fonctions supports,  
Manager et coacher son équipe à distance et en présentiel,  
Conduite des entretiens professionnels et entretiens annuels d'appréciation,  
Epreuves certifiantes

### **BLOC TRANSVERSAL**

### **MISSION ENTREPRISE / ÉVALUATION PROFESSIONNELLE**

### **MÉMOIRE PROFESSIONNEL (dont préparation et méthodologie)**

### **PROJET PROFESSIONNEL PERSONNEL (dont préparation et méthodologie)**

## **Version**

PR6/ENR/02 V.2