

## Public et prérequis

Techniciens et responsables

Aucuns

## Les objectifs

- Acquérir les bases de la norme socle
- Savoir analyser les risques qualité pour l'entreprise
- Comprendre la mise en perspective stratégique de cette norme de management

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mises en situation

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Bien communiquer

- Découverte du vocabulaire normatif

### La structure de la norme ISO 9001V2015

- La nouvelle architecture
- L'amélioration continue et la High Level Structure

### Les essentiels de la norme

- Les composants du contexte de l'organisme

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Dunkerque, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

**10 CENTRES**



## Confidentialité sur Afpi

Nous et nos partenaires utilisons des cookies pour mesurer les performances des annonces et les personnaliser. Découvrez comment AFPI collecte et utilise ces données.

- Analytique
- Suivi des conversions
- Remarketing

[Détails de consentement](#)

[Politique de confidentialité](#)

Tout accepter

Tout refuser

Powered by **PIWIK** PRO

- Attestation

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- La fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3

## Confidentialité sur Afpi

Nous et nos partenaires utilisons des cookies pour mesurer les performances des annonces et les personnaliser. Découvrez comment AFPI collecte et utilise ces données.

- Analytique
- Suivi des conversions
- Remarketing

[Politique de confidentialité](#)

Powered by **PIWIK** PRO

Boulogne - 03 21 87 79 06  
Cambrai - 03 27 70 34 23  
Hénin-Beaumont - 03 21 20 40 31  
St-Omer - 03 21 87 79 06

Béthune - 03 21 20 40 31  
Dunkerque - 03 28 59 32 90  
Lille - 03 20 94 76 73  
Valenciennes - 03 27 45 24 15

Calais - 03 21 87 79 06  
Etaples - 0654769800  
Maubeuge - 03 27 53 14 00

