

## Public et prérequis

Expérience souhaitée en management

Top management

## Les objectifs

- Etre manager coach en utilisant les outils du coaching
- Appliquer les méthodes de coaching aux entretiens et aux réunions d'équipe
- Mener un coaching professionnel

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Pédagogie active
- Apport de méthodes et d'outils de coaching
- Mise en situation sur des cas concrets
- supervision individuelle
- formation animée par des coachs certifiés
- 5 jours en présentiel
- 1 jour en classe virtuelle
- 4 journées individualisées

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Coaching et connaissance de soi

- Définitions et méthodologies de coaching
- Recherche de progrès et travail sur soi
- Intention et orientation solution
- Etre coaché pour mieux coacher
- Mieux se connaître pour mieux appréhender la relation de coaching

### Coaching individuel

- Relation coach, coaché, la posture de coach
- La relation de coaching : facteurs de réussite
- Le contrat de coaching et l'objectif
- Les étapes de l'entretien de coaching

L'utilisation des techniques et outils en conscience

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**10 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au cœur des bassins industriels et d'emploi

## Techniques et outils du coaching

- Méthode GROW
- MBTI
- Approche non directive centrée sur la personne
- Analyse transactionnelle
- Programmation neurolinguistique

## Coaching d'équipe

- Les spécificités du coaching en entreprise
- Approche systémique de l'équipe
- Les bases du coaching d'équipe
- Le manager-coach
- Le management transversal

## Coaching et management

- Choisir sa posture (coach, manager ou manager-coach)
- Utiliser les fondamentaux de la relation de coaching au quotidien
- Exploiter les techniques de coaching dans le management
- Développer la motivation des équipes
- Développer la performance des équipes

## Manager coach et supervision

- Débriefing des situations de coaching vécues
- Partage de bonnes pratiques
- Recherche d'amélioration continue
- Identification des freins, blocages et pièges possibles
- Travail sur soi

## Manager coach et performance

- - Développer la motivation individuelle et collective
  - Affiner la perception de la réalité
  - Favoriser la capacité de prise en charge
  - Accroître l'autonomie et la responsabilité
  - Accompagner efficacement le changement

## Manager-coach et gestion des tensions et conflits

- Utiliser la posture de coach pour mieux vivre les situations de tension
- Exploiter les outils et techniques de coaching pour mieux gérer un conflit
- Assurer une médiation efficace entre deux collaborateurs

## Performance, bien-être au travail et relations sociales

- Besoins fondamentaux interpersonnels
- Communiquer efficacement avec les représentants du personnel
- Maîtriser la communication avec les outils du coaching
- Trouver des solutions et des consensus
- Supervision individuelle

## Modalité d'évaluation

- Attestation

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.

- La fiche d'évaluation de stage

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3

Boulogne - 03 21 87 79 06  
Cambrai - 03 27 70 34 23  
Hénin-Beaumont - 03 21 20 40 31  
St-Omer - 03 21 87 79 06

Béthune - 03 21 20 40 31  
Dunkerque - 03 28 59 32 90  
Lille - 03 20 94 76 73  
Valenciennes - 03 27 45 24 15

Calais - 03 21 87 79 06  
Etaples - 0654769800  
Maubeuge - 03 27 53 14 00