

## Public et prérequis

- Formation ouvert à tout public
- Etre majeur
- Savoir lire, écrire et compter
- Etre déclaré apte à la conduite de chariot(s) par la visite médicale
- Bonne résistance à l'effort.
- Aptitude physique.

## Les objectifs

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable :

- De vérifier les documents de livraison avant déchargement ou d'expédition avant chargement
- De réceptionner les produits ou articles
- De contrôler la conformité des références, l'aspect et la quantité du produit en respectant les modes opératoires
- De ranger les produits, cartons ou palettes dans l'aire de stockage dédiée et d'assurer la mise en stock.
- De préparer et d'assurer les expéditions
- D'assurer la gestion des stocks, manuellement et sur informatique

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Entrepôt de stockage représentatif
- Logiciel de gestion de stock industriel
- Support de cours
- Moyens vidéo et multimedia

L'AFPI acm Formation atteste que nos formateurs disposent d'un parcours professionnel significatif en lien avec l'action de formation et de compétences pédagogiques leur permettant de dispenser ce programme.

## Programme

### Présentation du référentiel

- Le CQPM 150 : Agent Logistique
- Les conditions requises
- Présentation du programme de la formation
- Le déroulement de l'examen

### Qualité, hygiène, sécurité, environnement

- La sécurité
- Gestes et postures

### CENTRES DE FORMATION

**Lille, Boulogne, Hénin-Beaumont, Valenciennes, Maubeuge, Cambrai, St-Omer, Calais, Béthune**

### DURÉE DE LA FORMATION

**38 jours**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat
- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

- La qualité et la résolution de problèmes
- Procédures environnementales

### **Le stockage**

- Les structures de stockages
- L'adressage
- Le matériel de manutention
- Les supports de manutention
- La compatibilité des produits.

### **La manutention des produits**

- Les règles de manutention
- Conserver l'intégrité et la qualité du produit

### **La réception des produits**

- Les documents de transport
- Les documents de réception
- Le contrôle à la réception
- Etat général de la livraison
- Quantités déclarées/reçues (liste de colisage)
- Contrôle par échantillonnage
- Les réserves
- Les flux d'informations associés aux opérations de réception.
- La gestion des non-conformités

### **Le rangement des produits**

- Différents types de stockage
- FIFO, LIFO
- L'analyse ABC
- Les différents critères d'implantation
- L'analyse multicritères
- L'optimisation des déplacements.

### **La préparation des commandes**

- La préparation de commandes dans le traitement d'une commande
- Les moyens matériels et la mise en œuvre
- Les documents de préparation de commandes
- Les méthodes et circuits de préparation
- Les techniques de prélèvement
- La constitution des charges unitaires
- Les contrôles qualitatifs et quantitatifs
- Les erreurs de préparation de commandes et leurs conséquences
- Les flux d'informations associés aux opérations de préparation de commandes.

### **L'emballage**

- La palettisation
- Les matériels et méthodes de calage, d'emballage et de sur-emballage
- L'identification (destinataire, commande, lot, pictogrammes de manutention, étiquettes de danger...).

### **L'expédition**

- La préparation de l'expédition
- Les documents d'expédition
- Les caractéristiques des véhicules
- Les tournées de livraison, plans de chargement
- Les opérations de chargement
- Les flux d'informations associés aux opérations d'expédition.

## La gestion de stock

- Le cycle de vie d'un produit
- Les indicateurs de suivi des stocks
- Les coûts des stocks
- Le tableau de simulation
- La quantité économique de commande.

## La tenue des stocks

- Les mouvements de stocks
- La codification des articles
- Les inventaires
- La valorisation des stocks.

## La gestion informatisée des stocks

- Les fonctionnalités de l'outil informatique
- Les fichiers articles, clients, fournisseurs...
- La recherche d'informations (adresses, quantités...)
- La validation de mouvements (entrées, sorties...)
- Le fonctionnement en mode dégradé
- Les applications pratiques : validation des opérations de manutention dans un système informatique dans le cadre d'exercices de déchargement de véhicules, de mise en stock et de déstockage, de chargement de véhicules.

## La gestion de stock et l'inventaire

- Le respect des procédures
- Le respect du plan d'inventaire

**Préparation du CACES® 1-3-5**

**Préparation de l'examen**

**Passage de l'examen du CQPM**

\*\*

## Modalité d'évaluation

- Contrôles des acquis en cours et/ou en fin de formation
- Attestation
- Passage de l'examen du CQPM
- CACES® 1-3-5
- Délivrance du CQPM 150 Agent logistique (si succès aux épreuves)

## Suivi de la formation

Le suivi de l'exécution de l'action se fait par :

- L'émargement de feuilles de présence par chaque stagiaire.
- Fiche d'évaluation de stage

Taux de réussite à l'examen (en 2023) : 97 %

## Version documentaire

PR5/ENR/01 V.3