

# BTS Services Informatiques aux Organisations option Solution...

Informatique-Numérique-Cybersécurité

afpi  alternance

03/07/2024

## Condition d'accès

Etre titulaire d'un bac pro (systèmes numériques), STMG et STI2D, puis S, voire ES

## Quels métiers exercer grâce au diplôme ou au titre ?

Le titulaire du Brevet de Technicien Supérieur SIO peut exercer les métiers d'administrateur réseau, hot-liner, technicien de maintenance informatique, webmestre.

## En quoi consiste le métier ?

Le titulaire de cette option doit être capable de sélectionner et d'installer un serveur et d'administrer le réseau (configuration matérielle et logicielle, administration, sécurité...). C'est un spécialiste de l'exploitation et de la surveillance des équipements connectés, ainsi que de l'assistance aux utilisateurs. Ses interventions sont fondées sur des critères de sécurité, de maintenabilité, d'optimisation des performances et d'adaptabilité. Il peut occuper des fonctions de gestionnaire de bases de données (administration), contrôleur réseau, technicien d'exploitation. Il possède des savoirs et savoir-faire en informatique générale et télécommunications, technologies des réseaux locaux, administration des réseaux locaux, bases de données relationnelles, veille technologique et gestion des organisations.

## Les secteurs d'activité où exercer le métier

**\*\* Tous les secteurs d'activités économiques disposant d'un réseau informatique.**

## Organisation de la formation

Nous consulter

## Validation du diplôme ou du titre

Diplôme de niveau 5 - Code RNCP 35340 - Certificateur: Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse - Date d'échéance de l'enregistrement: 31/08/2025

Epreuves écrites en culture générale et expression, en langue vivante, mathématiques, analyse économique, en production et fourniture de solutions informatiques.

Epreuves orales en langue vivante, algorithmique appliquée et parcours de professionnalisation.

Epreuves pratiques en conception et maintenance de solutions informatiques.

## Programme

CENTRES DE FORMATION

Lille

DURÉE DE LA FORMATION

24 mois

ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + afpi

Taux de réussite à l'examen en 2023 (en %) 71

Taux d'insertion en 2023 (en %) 100

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

### 10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au coeur des bassins industriels et d'emploi

Boulogne - 03 21 87 79 06  
Cambrai - 03 27 70 34 23  
Lille - 03 20 94 76 73  
Valenciennes - 03 27 45 24 15

Béthune - 03 21 20 40 31  
Dunkerque - 03 28 59 32 90  
Maubeuge - 03 27 53 14 00

Calais - 03 21 87 79 06  
Hénin-Beaumont - 03 21 20 40 31  
St-Omer - 03 21 87 79 06

Qualiopi   
certification  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Le Centre de Qualification a été accrédité par AFNOR Certification  
le 04/09/2023 pour la formation  
ACTEURS DE FORMATION EN APPRENTISSAGE

- Support système des accès utilisateurs
- Support réseau des accès utilisateurs
- Exploitations de données
- Base de programmation Support des services et des serveurs
- Développement d'application Intégration et adaptation d'un service
- Maintenance des accès utilisateurs
- Conception des infrastructures réseaux
- Exploitations des services
- Administration d'un système
- Culture générale et expression
- Langue vivante
- Mathématiques
- Analyse économique, managériale et juridique des services informatiques

## SUPPORT ET MISE À DISPOSITION DE SERVICES INFORMATIQUES

#

- Gérer le patrimoine informatique
- Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Travailler en mode projet
- Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique
- Organiser son développement personnel

## ADMINISTRATION DES SYSTÈMES ET DES RÉSEAUX

- Concevoir une solution d'infrastructure réseaux
- Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseaux
- Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseaux

## CYBERSÉCURITÉ DES SERVICES INFORMATIQUES

#

- Protéger les données à caractère personnel
- Préserver l'identité numérique de l'organisation
- Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
- Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et les données de l'organisation face aux cyberattaques
- Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

## CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

### Communiquer par écrit

- Appréhender et réaliser un message écrit
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée

## Communiquer oralement

- S'adapter à la situation
- Organiser un message oral

## ANGLAIS

### (EXPRESSION ET COMMUNICATION)

- Niveau B2 pour les activités langagières suivantes :
  - Compréhension de documents écrits
  - Production et interaction écrites
  - Compréhension de l'oral
  - Production et interaction orales

## MATHÉMATIQUES POUR L'INFORMATIQUE

- Comprendre et résoudre les problèmes mathématiques élémentaires auxquels un informaticien est couramment confronté (calcul binaire, masque de réseau, opérateurs logiques...)
- Comprendre et manipuler les objets mathématiques fréquemment utilisés en programmation
- Résoudre des problèmes numériques nécessitant la mise en œuvre d'algorithmes

## CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées
- Établir un diagnostic préparant une prise de décision stratégique
- Exposer ses analyses et ses propositions de manière cohérente et argumentée

## Version

PR6/ENR/02 V.2