

Condition d'accès

Etre titulaire d'un Baccalauréat: STMG, Bac Pro Logistique,

Bac Pro OTM ou Bac Pro CTRM

Quels métiers exercer grâce au diplôme ou au titre ?

Exploitant ; agent d'exploitation ; technicien d'exploitation ; adjoint au responsable d'exploitation ; adjoint au responsable d'entrepôt ou de plateforme; adjoint au responsable des réceptions, des expéditions ; agent de transit; affréteur ; chargé du service après-vente (SAV) ; assistant déclarant en douane...

En quoi consiste le métier ?

Le titulaire du BTS GTLA contribue à la gestion des flux nationaux et internationaux de marchandises. Il organise des opérations de transport et des prestations logistiques du niveau local au national ou international. Il optimise les opérations dans un contexte de mondialisation des échanges, en tenant compte de la complémentarité des modes de transport et du développement durable. Il contribue à la mise en œuvre des décisions stratégiques et coordonne des opérations entre les différents services et avec les partenaires extérieurs.

Les secteurs d'activité où exercer le métier

Entreprises de transport de marchandises par voies terrestre, maritime, aérienne et multimodale, entreprises de commission de transport, entreprises de prestations logistiques ainsi que les services transport ou logistique des entreprises industrielles et commerciales.

Organisation de la formation

1 semaine à l'AFPI / 1 semaine en entreprise

Validation du diplôme ou du titre

Diplôme de niveau 5 - Code RNCP 38365 - Certificateur: Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse - Date d'échéance de l'enregistrement: 31/12/2028

- Epreuves écrites en culture générale et expression, culture juridique économique et managériale, conception d'opérations, analyse de la performance d'une activité
- Epreuves orales en langues, mise en œuvre d'une opération, pérennisation et développement d'une activité

Programme

- Mise en œuvre d'opérations de transport et de prestations logistiques

CENTRES DE FORMATION

Boulogne

DURÉE DE LA FORMATION

24 mois

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + afpi

Taux de réussite à l'examen en 2023 (en %) 86

Taux d'insertion en 2023 (en %) 97

- 1200 Jeunes formés par an
- 600 contrats d'alternance à pourvoir
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement individualisé
- Diplômes reconnus par l'Etat

- Savoir-être, management, sécurité
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, projet Voltaire, Olympiades des métiers)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

10 CENTRES

dans le Nord Pas-de-Calais situés au cœur des bassins industriels et d'emploi

- Conception d'opérations
- Analyse de la performance d'une opération
- Pérennisation et développement d'une activité de transport et de prestation logistique
- Culture générale et expression
- Langues (Anglais)
- Culture économique, juridique et managériale

MISE EN ŒUVRE D'OPÉRATIONS DE TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES

- La demande de transport, la demande de prestations logistiques
- Les différents acteurs d'une OPTL (Opération de Transport et de Prestation Logistique) et leurs rôles
- L'organisation de l'entreprise et du secteur, l'organisation des ressources humaines
- Les ressources matérielles, les espaces logistiques
- Les documents liés aux OPTL
- Les règles, procédures et protocoles
- Les itinéraires et les outils de cartographie, les calculs de temps et les planinngs
- Les tarifications
- Les systèmes d'information dédiés
- Les incidents et les aléas
- Les contrats types et conventions internationales

CONCEPTION D'OPÉRATIONS DE TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES

- Les principes fondamentaux de la chaine logistique
- Les modes de transport
- Le plan de chargement
- L'appel d'offres
- Les termes commerciaux et internationaux
- La réglementation sociale des transports routiers
- Les principes de tarification des différents modes de transport et des prestations logistiques
- Le dédouanement des marchandises
- Les assurances liées au transport et aux prestations logistiques

ANALYSE DE LA PERFORMANCE D'UNE ACTIVITÉ DE TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES

- Les outils de mesure de la performance commerciale
- La démarche qualité
- La gestion des stocks
- Les litiges
- Les principaux indicateurs sociaux du bilan social
- Les éléments de la rémunération des salariés
- Le suivi et l'évaluation des équipes opérationnelles
- Les différentes dimensions de la responsabilité sociétale des entreprises
- Le bilan, le compte de résultat
- La valeur client

PÉRENNISATION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ DE TRANSPORT ET DE PRESTATIONS LOGISTIQUES

- Les méthodes et les outils de gestion de projet
- Les méthodes et les outils de veille informationnelle
- Les techniques et outils de créativité

- Les outils d'optimisation
- La gestion de la relation client
- Le management d'une équipe
- Les choix d'investissement et de financement

CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

Communiquer par écrit

- Appréhender et réaliser un message écrit
- Respecter les contraintes de la langue écrite
- Synthétiser des informations
- Répondre de façon argumentée à une question posée

Communiquer oralement

- S'adapter à la situation
- Organiser un message oral

LANGUES (ANGLAIS)

- Niveau B2 pour les activités langagières suivantes:
- Compréhension de documents écrits
- Production et interaction écrites
- Compréhension de l'oral
- Production et interaction orales

CULTURE ÉCONOMIQUE, JURIDIQUE ET MANAGÉRIALE

- Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée
- Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale
- Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions et les méthodologies économiques, juridiques ou managériales
- Établir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision stratégique
- Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée

Version

PR6/ENR/02 V.2